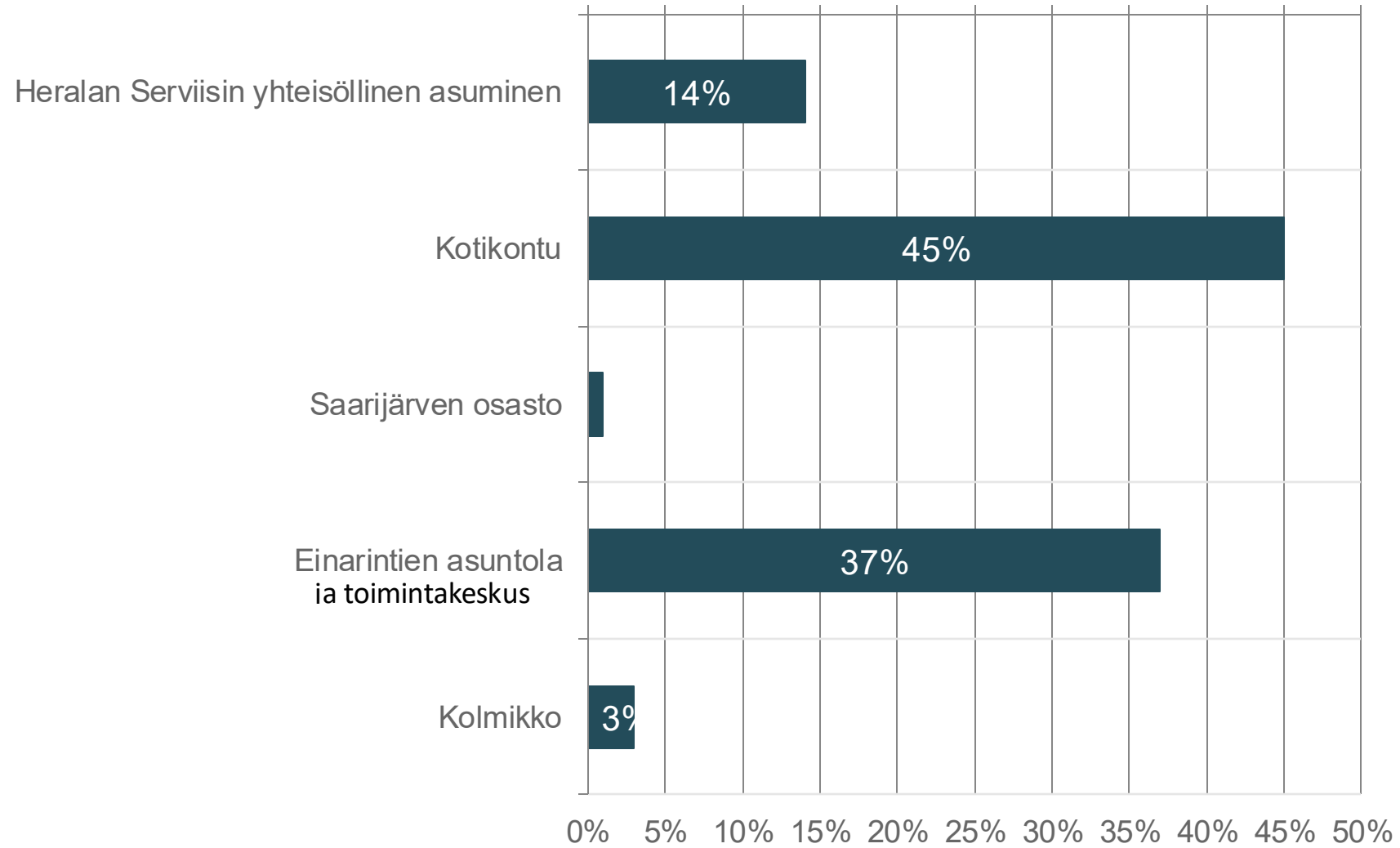




SaaSera - Asiakastyytyväisyyskysely 2024

- Vastaajien kokonaismäärä: 80

Vastaajien määrä: 80

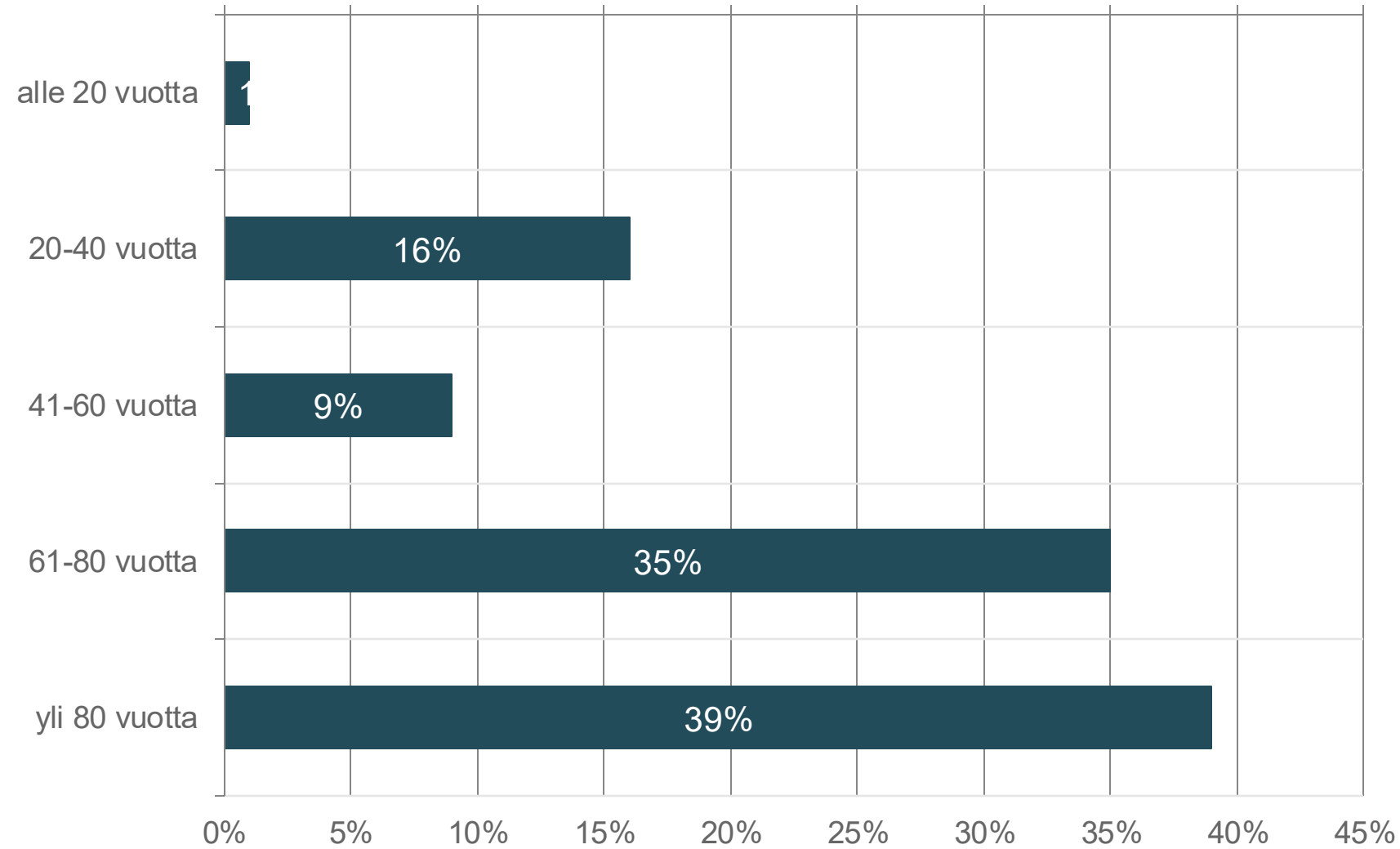


Vastaajien määrä: 80

	n	Prosentti
Heralan Serviisin yhteisöllinen asuminen	11	13,8%
Kotikontu	36	45,0%
Saarijärven osasto	1	1,2%
Einarintien asuntola ja toimintakeskus	30	37,5%
Kolmikko	2	2,5%

Ikä

Vastaajien määrä: 80



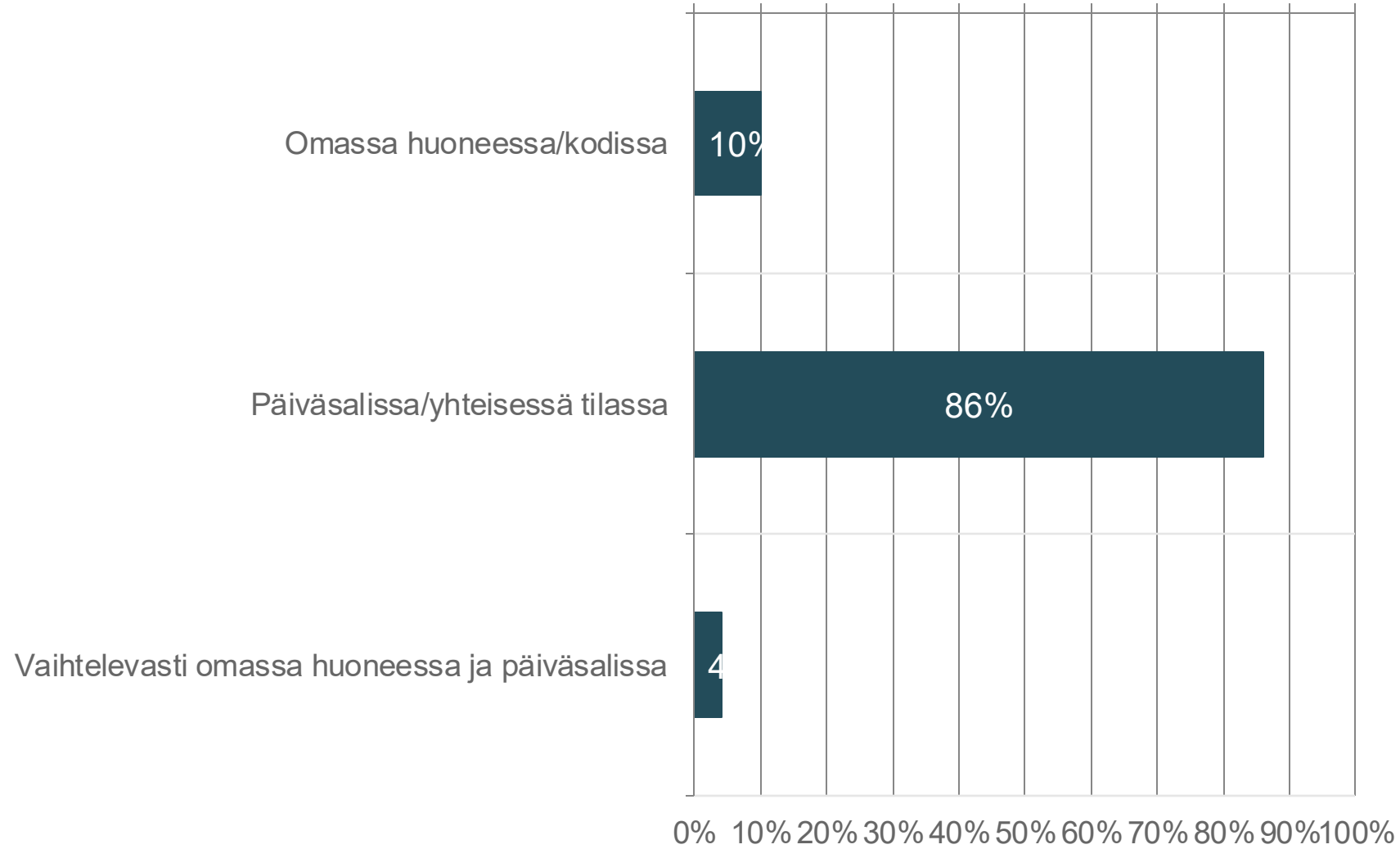
Ikä

Vastaajien määrä: 80

	n	Prosentti
alle 20 vuotta	1	1,3%
20-40 vuotta	13	16,2%
41-60 vuotta	7	8,7%
61-80 vuotta	28	35,0%
yli 80 vuotta	31	38,8%

Missä ruokalette

Vastaajien määrä: 80



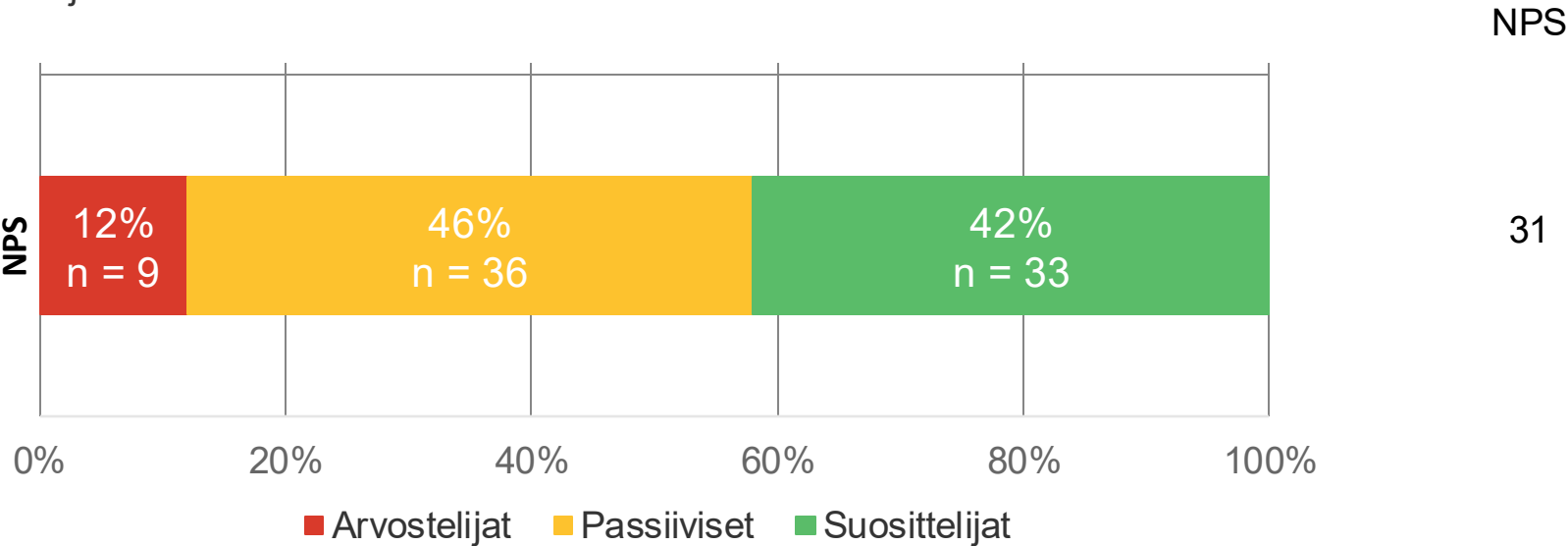
Missä ruokailette

Vastaajien määrä: 80

	n	Prosentti
Omassa huoneessa/kodissa	8	10,0%
Päiväsalissa/yhteisessä tilassa	69	86,3%
Vaihtelevasti omassa huoneessa ja päiväsalissa	3	3,7%

Kuinka todennäköisesti suosittelisitte palvelua läheisillenne?

Vastaajien määrä: 78



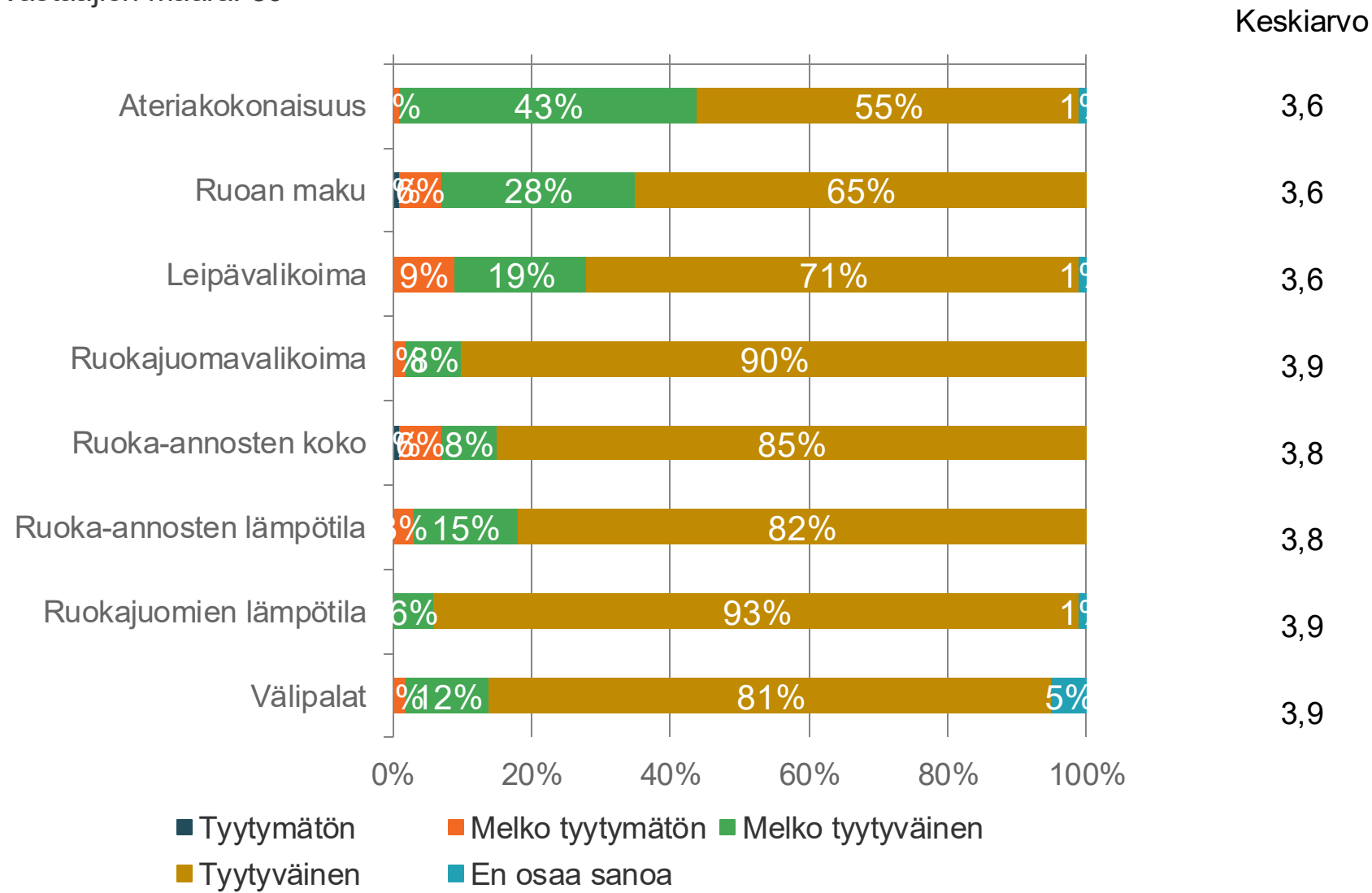
Kuinka todennäköisesti suosittelisitte palvelua läheisillenne?

Vastaajien määrä: 78

Arvostelijat							Passiiviset		Suosittelijat	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n = 9							n = 36		n = 33	
11,5%							46,2%		42,3%	
0	0	0	1	1	3	4	15	21	16	17
0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	1,3%	3,9%	5,1%	19,2%	26,9%	20,5%	21,8%
Yhteensä										
Vastauksia				NPS				Keskiarvo		
78				31				8,1		

Kuinka tyytyväinen olette seuraaviin asioihin?

Vastaajien määrä: 80



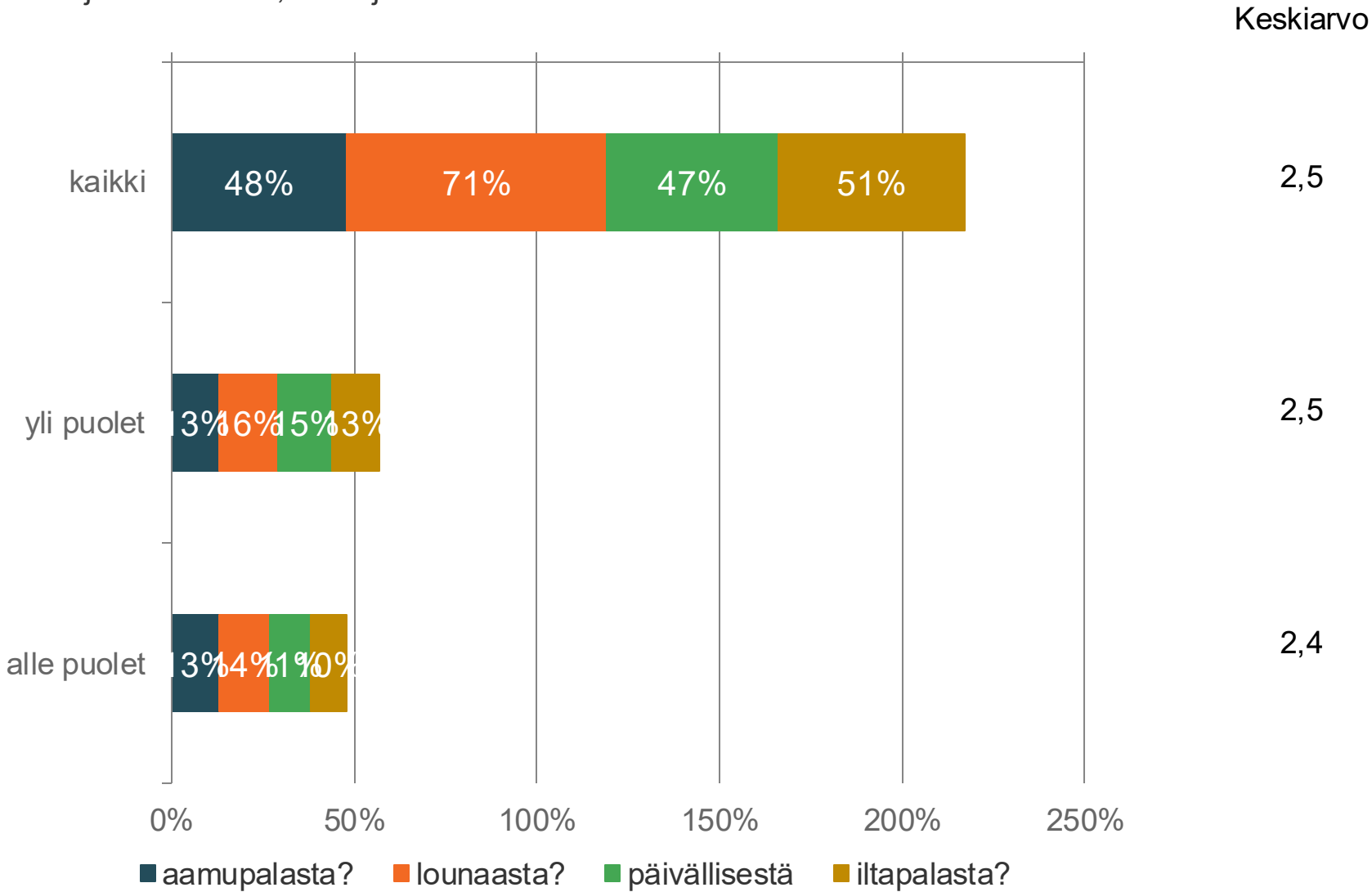
Kuinka tyytyväinen olette seuraaviin asioihin?

Vastaajien määrä: 80

	Tyytymätön	Melko tyytymätön	Melko tyytyväinen	Tyytyväinen	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
Ateriakokonaisuus	0,0%	1,2%	42,5%	55,0%	1,3%	3,6	4,0
Ruoan maku	1,3%	6,3%	27,8%	64,6%	0,0%	3,6	4,0
Leipävalikoima	0,0%	8,8%	19,0%	70,9%	1,3%	3,6	4,0
Ruokajuomavalikoima	0,0%	2,5%	7,6%	89,9%	0,0%	3,9	4,0
Ruokaannosten koko	1,3%	6,3%	7,6%	84,8%	0,0%	3,8	4,0
Ruokaannosten lämpötila	0,0%	2,6%	15,4%	82,0%	0,0%	3,8	4,0
Ruokajuomien lämpötila	0,0%	0,0%	6,3%	92,4%	1,3%	3,9	4,0
Välipalat	0,0%	1,6%	12,5%	81,2%	4,7%	3,9	4,0
Yhteensä	0,3%	3,7%	17,3%	77,6%	1,1%	3,8	4,0

(Kuinka suuren osan olette ateristiä yleensä syöneet?)

Vastaajien määrä: 79, valittujen vastausten lukumäärä: 254



(Kuinka suuren osan olette ateristi yleensä syöneet?)

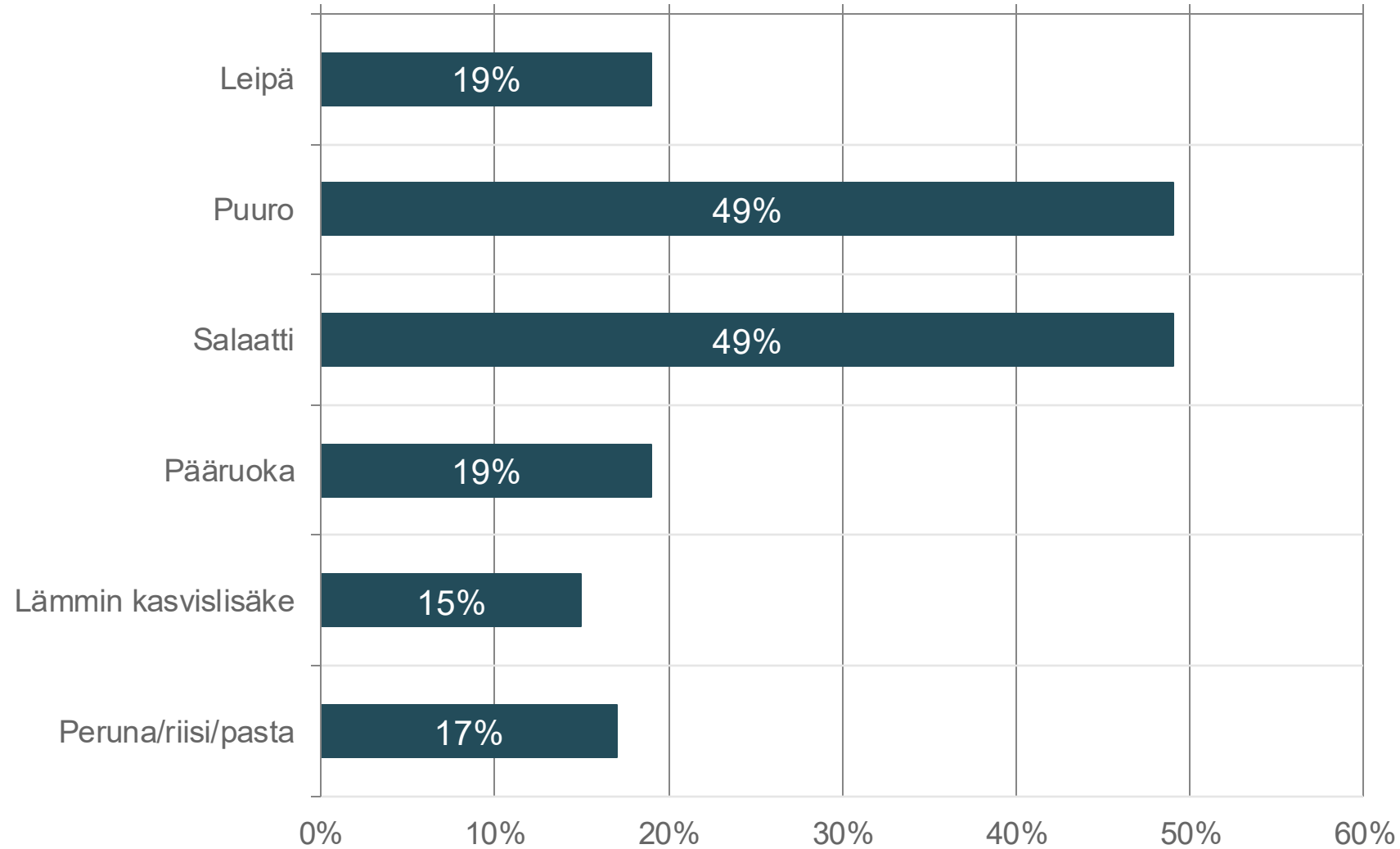
Vastaajien määrä: 79, valittujen vastausten lukumäärä: 254

	aamupalasta?	lounaasta?	päivällisestä	iltapalasta?	Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
kaikki	38	56	37	40	79	2,5	2,0
yli puolet	10	13	12	10	79	2,5	2,0
alle puolet	10	11	9	8	79	2,4	2,0
Yhteensä	58	80	58	58	79	2,5	2,0

Jos jätätte ruokaa, mikä osa ateristi pääsääntöisesti jää syömättä?

Voitte valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 47, valittujen vastausten lukumäärä: 79



Jos jätätte ruokaa, mikä osa ateristi pääsääntöisesti jää syömättä?

Voitte valita useamman vaihtoehdon.

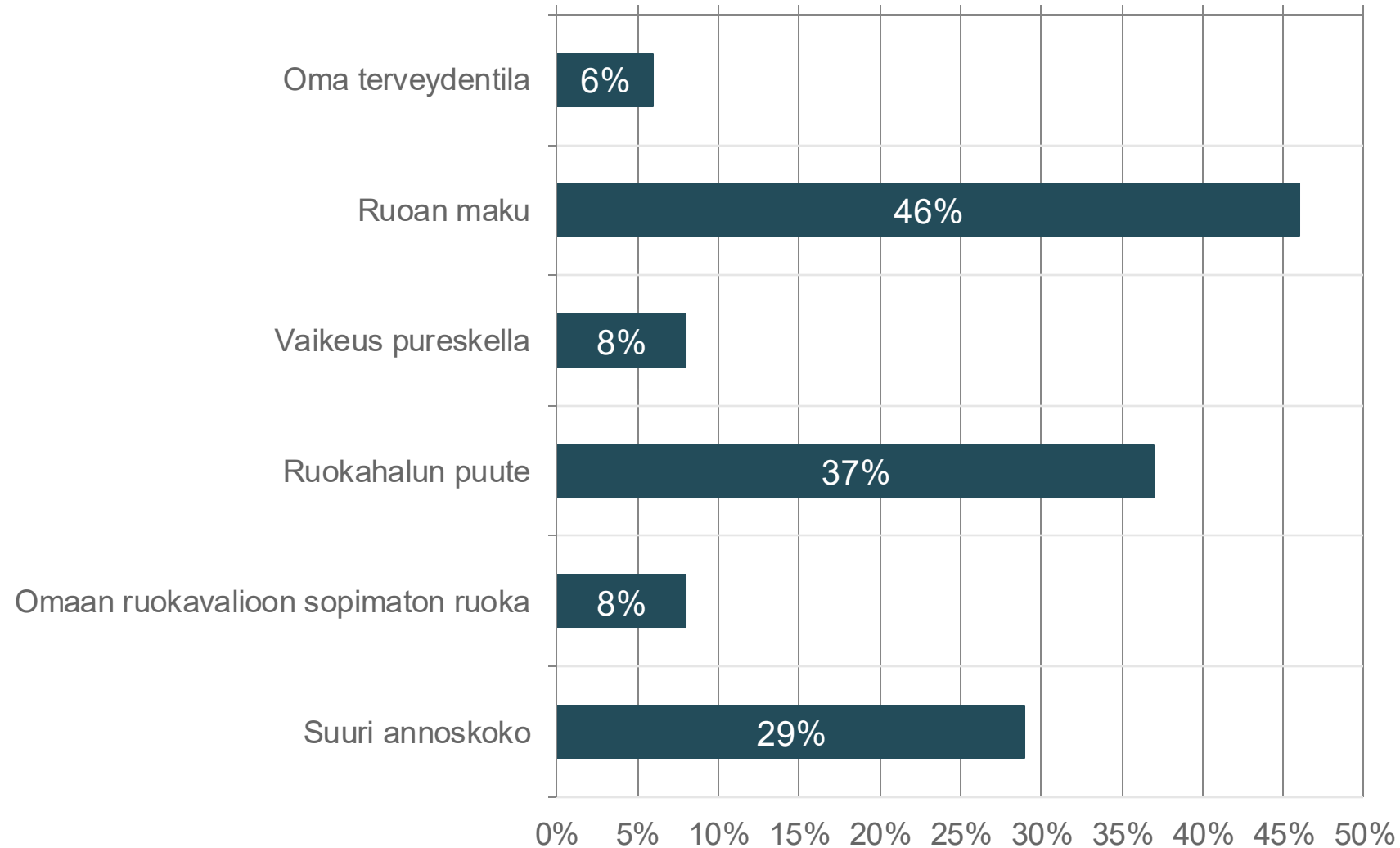
Vastaajien määrä: 47, valittujen vastausten lukumäärä: 79

	n	Prosentti
Leipä	9	19,1%
Puuro	23	48,9%
Salaatti	23	48,9%
Pääruoka	9	19,1%
Lämmin kasvislisäke	7	14,9%
Peruna/riisi/pasta	8	17,0%

Jos olette jättänyt annoksista osan syömättä, mikä siihen on ollut syynä?

Voitte valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 52, valittujen vastausten lukumäärä: 69



Jos olette jättänyt annoksista osan syömättä, mikä siihen on ollut syynä?

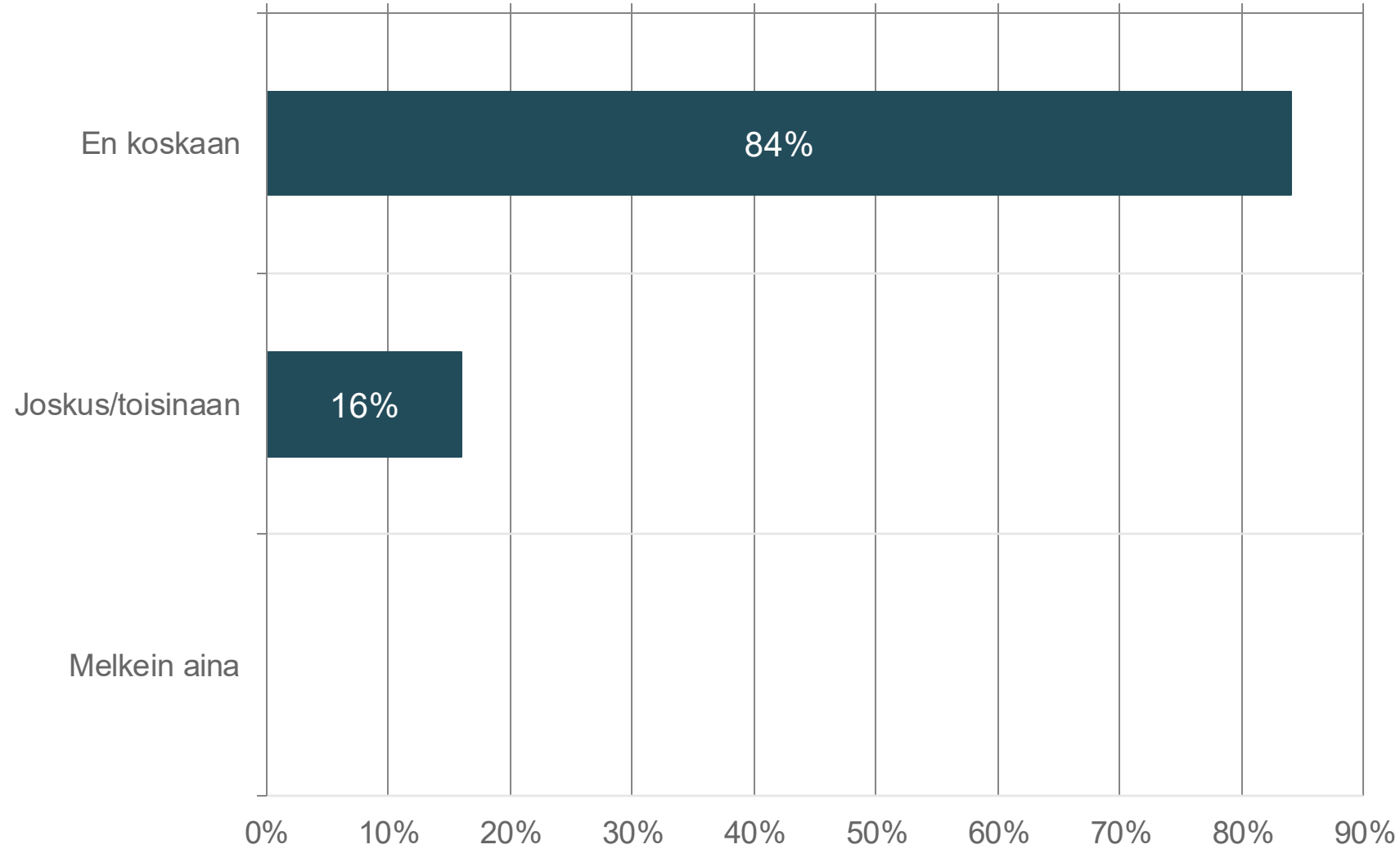
Voitte valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 52, valittujen vastausten lukumäärä: 69

	n	Prosentti
Oma terveydentila	3	5,8%
Ruoan maku	24	46,2%
Vaikeus pureskella	4	7,7%
Ruokahalun puute	19	36,5%
Omaan ruokavalioon sopimaton ruoka	4	7,7%
Suuri annoskoko	15	28,8%

Oletteko koskaan jäänyt nälkäiseksi ruokailun jälkeen?

Vastaajien määrä: 80



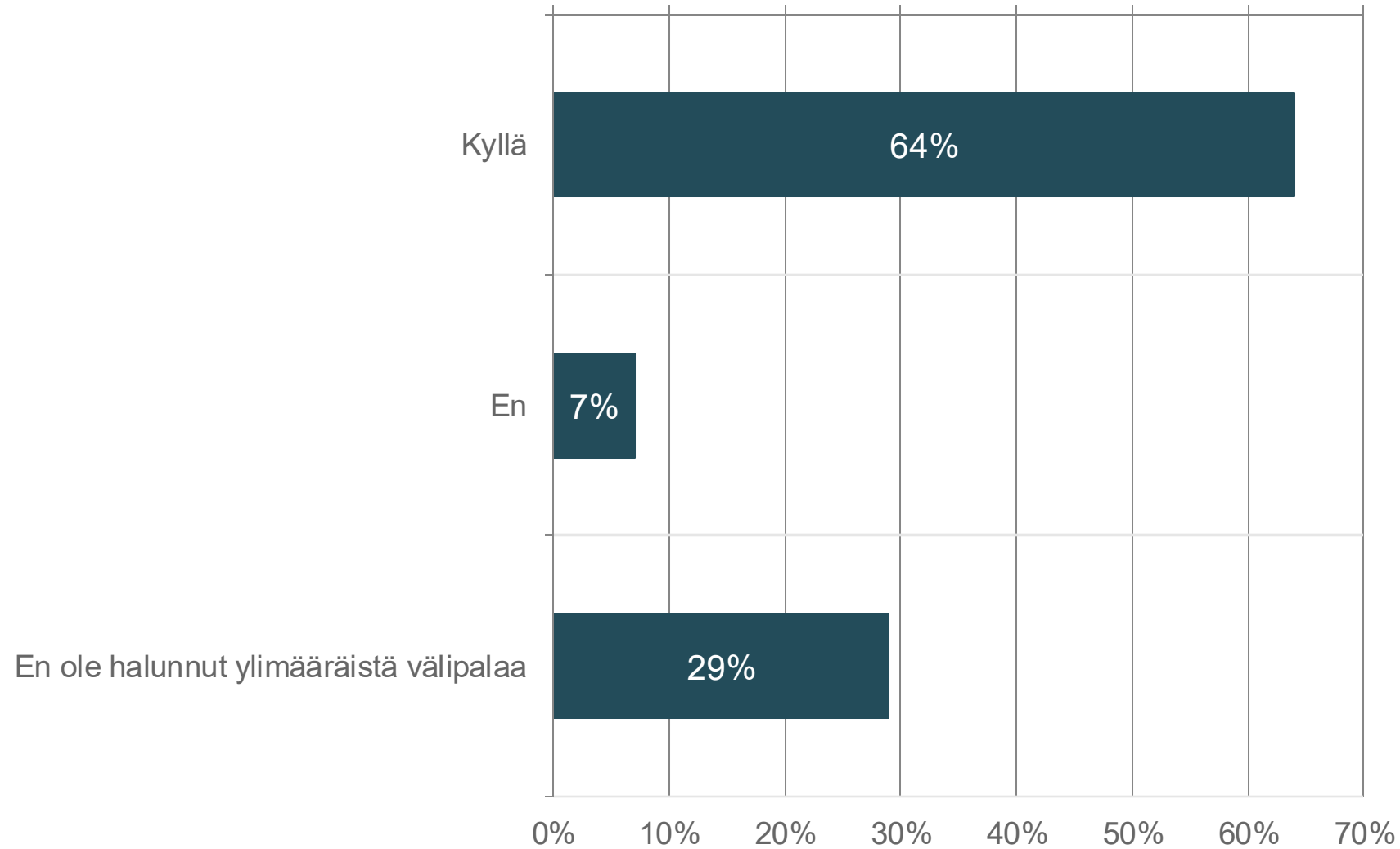
Oletteko koskaan jäänyt nälkäiseksi ruokailun jälkeen?

Vastaajien määrä: 80

	n	Prosentti
En koskaan	67	83,8%
Joskus/toisinaan	13	16,2%
Melkein aina	0	0,0%

Oletteko halutessanne saanut ylimääräistä välipalaa, esim. hedelmää,m jogurttia/viiliä, kiisseliä tai voileipää?

Vastaajien määrä: 80



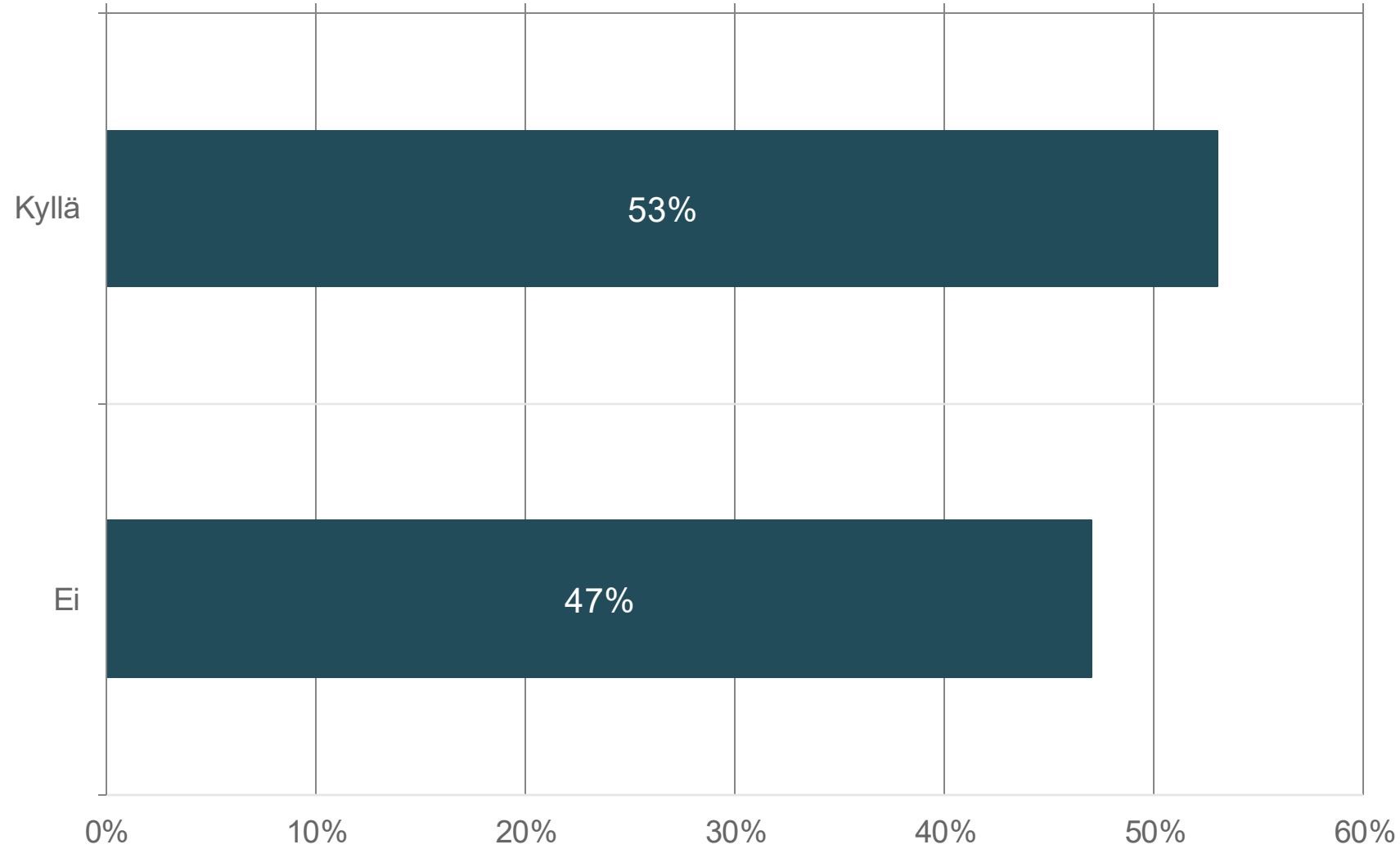
Oletteko halutessanne saanut ylimääräistä välipalaa, esim. hedelmää,m jogurttia/viiliä, kiisseliä tai voileipää?

Vastaajien määrä: 80

	n	Prosentti
Kyllä	51	63,7%
En	6	7,5%
En ole halunnut ylimääräistä välipalaa	23	28,8%

Onko teitä tiedotettu päivän ruokalistasta?

Vastaajien määrä: 78



Onko teitä tiedotettu päivän ruokalistasta?

Vastaajien määrä: 78

	n	Prosentti
Kyllä	41	52,6%
Ei	37	47,4%

Mitä muuta haluatte kertoa ruokapalvelusta vastaavalle henkilökunnalle tai hoitohenkilökunnalle ruokailuun liittyen?

Kalaruokia lisää; silakkaa ja muikkuja.

Puuroja vähemmän

Kalaruokia lisää

Kasvisruoka on hyvää

Lämpöiset terveiset keittiöväelle

Silakkalaatikkoa toivon ja enemmän muutenkin kalaruokia

Kalaruokia lisää; paistettuja muikkuja ja silakoita

Lihakastikkeita/läskisoosia ja karjalanpaistia

Kalaruokia saisi olla enemmän

Kunnon kotiruokaa toivon; lihakastiketta ja kalaruokia

Ruoat on hyviä!

Kiitos hyvästä ruusta

Tyytyväinen olen ruokiin.

Toivoisin välillä lihapiirakoita ja nakkeja sekä ranskalaisia ja nakkeja

Kunnon liharuokia; perunaa ja lihakastikkeita

Lihakeittoja paljon etenkin näin kalattomalle

Paljon puuroja ja keittoja viikoissa. Salaatin rakenne liian iso; vaikea pureskella. Ruokalista

ei vastaa tullutta ruokaa. Ruokatoiveena Lindströmin pihveja ja laatikkoruokia

Toiveena kunnon lihakastikkeita(läskisoosi)

Lihakeittoa liian usein: Laatikkoruokia enemmän; kiusaukset, makaroonilaatikko. Kunnon

lihakastikkeita(läskisoosi) Monesti juurekset ja kasvikset vetisiä ja ylikypsiä.

Päiväkahvilla suolaista tarjottavaa sekä kotipullaa/lettivehnästä.

Päiväkahvilla voisi olla korvapuusteja välillä

Keittoja riittävästi.

Tehkää samanlailla kuin ennen.

Terveisiä, että ruoka on hyvää.

Terveisiä kaikille.

Enemmän makkaraa ja perinne ruokia.

Mauton ruoka; suolaton.

Maksalaatikko päiviä enemmän sekä Lindströmin pihvejä. Tarjolla paljon mössöruokia

herkkuruokana toivoisin lihapiirakkaa ja nakkeja

Tyytyväinen olen ollut ruokien suhteen

Puuroja liikaa.

Kauravelliä maitoon keitettynä sekä paistettuja muikkuja toivoisin.

Liikaa puuroja ja keittoruokia.

kiitokset keittiöväelle

Toivoin uunimakkaraa ja perunamuussia sekä lihapullia

kalaruokia enemmän/silakkalaatikkoa

Kaikki ruoka on hyvää ja terveellistä.

Ruoka on hyvää

Kiitos ruoasta

Toivottavasti kaikki pysyy ennallaan.

Olen tyytyväinen.

On ollut hyviä salaatteja. Hyviä leivonnaisia on ollut.

Erilaista leipää, ruispaloja ja sämpylöitä. Makaronilaatikkoa useammin.

Tänä kysely suoritettu Riemun kaikkien 5 asukkaan kanssa yhdessä.

Vastaa asuu Einarintien asuntolassa!!

Perunamuussi olisi parempi kuin juuressose.

Terveisiä kokeille.

Voisi tulla muutakin leipää kuin ruisleipää, silloin kun se ei ole jo listalla tarjolla.

Juuressoseen tilalla saisi olla perunamuussi.

Haluaisin aterialle 2 siivua ruisleipää, mutta yleensä tuodaan vain 1. Usein puuttuu vesilasi sekä haarukka salaatin syöntiin. En halua syödä salaattia lusikalla.

Emäntä järjestää lisää salaattia halutessani, kun olen gluteeniton enkä käytä kahvileipää tai makkaraa.

Osaavat huomioida laitetaanko iso vai pieni annos.

Ihana henkilökunta

Olen tyytyväinen

Kiitokset!

Mitä muuta haluatte kertoa ruokapalvelusta vastaavalle henkilökunnalle tai hoitohenkilökunnalle ruokailuun liittyen? (kooste)

- Ruoka on mautonta ja suolatonta.
- Toiveita on esitetty muun muassa maksalaatikosta, Lindströmin pihveistä, lihapiirakoista, nakeista, uunimakkarasta, perunamuussista, lihapullista, kalaruoista kuten silakkalaatikosta ja paistetuista muikuista.
- Puuroja ja keittoruokia pidetään liian runsaina.
- Kiitosta on annettu keittiöväelle ja ruoan laadulle.
- Toiveita on esitetty myös erilaisista leivistä, kuten ruispaloista ja sämpylöistä, sekä kotipullasta ja korvapuusteista päiväkahvilla.
- Joitakin parannusehdotuksia on annettu, kuten perunamuussi juuressoseen sijaan ja salaattien rakenteen parantaminen.

Yhteenveto esityksestä

- Asumisen yhteisöllisyys:** Heralan Serviisin yhteisöllinen asuminen on 13,8%, Kotikontu 45,0%, Saarijärven osasto 1,2%, Einarintien asuntola ja toimintakeskus 37,5%, Kolmikko 2,5%.
- Asukkaiden ikäjakauma:** Alle 20 vuotta 1,3%, 20-40 vuotta 16,2%, 41-60 vuotta 8,7%, 61-80 vuotta 35,0%, yli 80 vuotta 38,8%.
- Asukkaiden ruokailupaikat:** Omassa huoneessa/kodissa 10,0%, päiväsalissa/yhteisessä tilassa 86,3%, vaihtelevasti omassa huoneessa ja päiväsalissa 3,7%.
- Asukkaiden ruokailutottumukset ja -arviot:** Arvostelijat 11,5%, passiiviset 46,2%, suosittelijat 42,3%. Tyytymätön 0,0%, melko tyytymätön 1,2%, melko tyytyväinen 42,5%, tyytyväinen 55,0%, en osaa sanoa 1,3%.
- Ruokatoiveet ja -arviot:** Asukkaat toivovat enemmän liharuokia, vähemmän puuroja ja keittoja, sekä lisää kalaruokia kuten silakkaa ja muikkuja. Ruokien maku ja laatu saavat kiitosta, mutta parannusehdotuksiakin on annettu